



Maartens Automatisering

5e Haren 62 5233 BM 's-Hertogenbosch
KvK: 17190527 's-Hertogenbosch
Postbank: 4416861 BTW Nr: NL1481.47.859.B01
Mail: williammaartens@gmail.com
Tel: 073-8500922 / Mob: 06-51933449
Fax 084-7101456

ALGEMENE VOORWAARDEN

Leest u a.u.b. deze algemene voorwaarden goed door voordat u een afspraak maakt met Maartens Automatisering tot het leveren van goederen en of diensten.

1 ALGEMEEN

1.1

Acceptatie. U accepteert deze algemene voorwaarden op het moment dat u akkoord gaat met een offerte of Maartens Automatisering een opdracht geeft tot het leveren van diensten en of goederen. Deze opdracht kan telefonisch, elektronisch, per fax of brief geschieden.

1.2

Wijziging. Maartens Automatisering heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen als daar aanleiding toe is. U kunt de algemene voorwaarden altijd gratis verstrekt krijgen op verzoek per email in pdf formaat. Wilt u de algemene voorwaarden per post ontvangen dan betaald u daarvoor administratie kosten.

1.3

Geldigheid. De algemene voorwaarden van een klant zijn nooit geldig en worden bij voorbaat niet geaccepteerd door Maartens Automatisering. Maartens Automatisering is in dit geval de leverancier en daarom zijn de voorwaarden van Maartens Automatisering onderdeel van de gesloten overeenkomst.

1.4

Rechtsgeldigheid. Mocht een onderdeel, sectie of alinea binnen deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard door een rechter dan blijven de overige rechtsgeldige secties, onderdelen of alinea's onverwijld van kracht.

2 DE OVEREENKOMST

2.1

Aanvaarding. Een overeenkomst is gesloten op het moment dat u een offerte accepteert, iets besteld of Maartens Automatisering een opdracht geeft. Deze opdracht kan telefonisch, elektronisch, per fax of brief geschieden. U gaat hierbij altijd akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien u niet akkoord kan of wilt gaan met deze voorwaarden dan dient u dit direct aan te geven, dus voordat u akkoord gaat met een offerte of voordat u Maartens Automatisering een opdracht geeft. Uitzonderingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien Maartens Automatisering hiermee akkoord gaat. Het akkoord gaan met deze uitzonderingen kan niet telefonisch of mondeling, maar alleen schriftelijk, per mail of per fax in verband met de bewijslast.

2.2

Annulering. Een overeenkomst kan worden ontbonden door de klant als:

2.2.1

De klant particulier is en beroep doet op zijn bedenkingrecht (geld alleen voor goederen of nog niet uitgevoerde diensten).

2.2.2

Maartens Automatisering zijn tarieven verhoogt zonder dat de klant hiermee akkoord gaat.

2.2.3

Op het leveren van diensten bestaat alleen recht op annulering indien er nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd door Maartens Automatisering.

2.2.4

Indien u nog niet akkoord bent gegaan met een offerte bent u ook nergens toe verplicht. Een offerte is altijd vrijblijvend en zonder kosten. Annulering dient schriftelijk te geschieden binnen 30 dagen indien de klant het niet eens is met de verhoging van de tarieven. Het ontbinden van een koopovereenkomst (2.2.1) dient te geschieden binnen de termijn van het bedenkingrecht. Dit kan door het terugsturen van de ongebruikte, onbeschadigde goederen in originele ongeopende en onbeschadigde verpakking en originele staat.

Een overeenkomst kan worden ontbonden door Maartens Automatisering als:

2.2.5

De klant te laat is met betalen van een factuur.

2.2.6

De klant weigert de voorwaarden te accepteren.

2.2.7.
De klant eist dat Maartens Automatisering samenwerkt met anderen.

2.2.8.
De klant scripts en programmatuur heeft (laten) bewerken of aanpassen.

2.2.9.
De klant niet voldoende materiaal levert en daarmee het project vertraagd.

2.2.10.
De klant eist dat Maartens Automatisering gebruik maakt van reeds bestaande scripts en of programmatuur.

2.2.11.
De klant gaat dreigen of grove taal gebruikt.

2.2.12.
De klant probeert een dominerende positie in te nemen. (gezagsverhouding).

2.2.13.
De klant zich onvoldoende flexibel opstelt t.a.v. aanwijzingen tot apparatuurgebruik.

2.2.14.
Bij een geldige annulering beschreven in sectie 2.2. zal Maartens Automatisering het reeds betaalde bedrag voor deze opdracht terugbetalen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan Maartens Automatisering nooit om meer geld vragen dan wat al is betaald. Eventuele schadeclaims worden dus nooit geaccepteerd.

Bij het annuleren van een overeenkomst beschreven onder de punten 2.2.5 t/m 2.2.13 kan Maartens Automatisering zelf bepalen of er een gedeelte van het al betaalde bedrag wordt terugbetaald en of een gedeelte van de oorspronkelijke factuur wordt gecrediteerd.

2.2.15.
Als er sprake is van illegale opdrachten, vragen, eisen of materialen hebben zowel de klant als Maartens Automatisering het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden.

Targets en Streefdata

2.2.16.
Goederen; Maartens Automatisering doet zijn best om goederen welke zijn besteld op tijd af te leveren. Normaal gesproken kan de klant ervan uitgaan dat er binnen maximaal 7 werkdagen wordt geleverd. Mocht dit niet lukken omdat Maartens Automatisering ook afhankelijk kan zijn van derden, dan zal de klant op de hoogte worden gebracht. Is de totale termijn 14 werkdagen of langer dan kan de klant zijn order annuleren. De klant moet direct reageren op het bericht van Maartens Automatisering dat de goederen later worden geleverd. Hierdoor kan Maartens Automatisering zijn order ook intrekken bij de leverancier of fabrikant.

2.2.17.
Domeinnamen; Domeinnamen worden binnen maximaal 2 werkdagen geregistreerd. In geval van een nieuwe vrije domeinnaam kan de klant er ook vanuit gaan dat dit zal geschieden. Als een domeinnaam moet worden verhuisd gaan deze 2 werkdagen pas in nadat de vorige provider de domeinnaam gereed heeft gemaakt voor verhuizing. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van deze verhuizing bij de vorige provider en Maartens Automatisering. Maartens Automatisering kan bij het leveren van goederen en diensten om vooruitbetaling vragen van het volledige bedrag of een gedeelte hiervan. De leveringstijd gaat tellen vanaf het moment dat het bedrag op de rekening van Maartens Automatisering staat. Indien Maartens Automatisering zich niet houdt aan deze leveringstermijnen heeft de klant het recht op annulering en teruggave van reeds betaalde bedragen die slaan op deze levering.

2.2.18.
Webhosting; Een webhosting account wordt klaargemaakt direct na ontvangst van het factuurbedrag. En wel binnen 1 werkdag. Indien de klant al een vertrouwensband heeft met Maartens Automatisering kan het account ook worden klaargemaakt voordat de factuur is voldaan. Bij een webhosting account heeft de klant een probeerperiode van 30 dagen. De klant kan dus binnen de eerste 30 dagen de afspraak ongedaan maken en zijn geld terug eisen. Als de klant gebruik maakt van een nieuwsbriefstelsel of op andere wijze gebruik maakt van massa mail via dit account, of als de klant de datalimieten gaat overschrijden, dan kan de klant geen aanspraak meer maken op de 30 dagen van de probeerperiode. De probeerperiode is niet geldig voor domeinnamen.

2.2.19.
Digitaal werk; Scripts, Webdesign, Logo's, Banners of ander digitaal werk kunnen afwijken van targets en streefdata. De hoeveelheid van de afwijking is afhankelijk van de moeilijkheidsgraad van de werkzaamheden. Een simpele banner wordt bijvoorbeeld binnen 5 werkdagen geleverd, een normale website (tot 8 HTML pagina's) binnen 10 werkdagen. Maar een complexe website inclusief scripts kan een veel langere levertijd hebben. Deze moeten immers in samenspel met de klant worden gebouwd (Maartens Automatisering is ook afhankelijk van de response tijd van de klant zelf). En alles moet worden getest op verschillende servers. Sommige projecten kennen wel een levertijd van een jaar of langer. Er kan wel van tevoren een inschatting van deze levertijd worden gemaakt op verzoek van de klant. Deze inschatting is echter géén garantie. Scripts die reeds zijn gebouwd en getest en geen of weinig modificatie behoeven worden natuurlijk ook binnen 5 werkdagen geleverd.

2.2.20

Er wordt niet op tijd geleverd. Indien er niet op tijd wordt geleverd of opgeleverd kan nooit om schadevergoeding worden gevraagd. Scripts en programma's kunnen altijd ingewikkelder zijn dan oorspronkelijk was gedacht. Ook kunnen andere omstandigheden ertoe leiden dat iets niet op tijd afkomt of wordt geleverd. Soms worden er ook derden ingeschakeld waarvan Maartens Automatisering dan weer afhankelijk is. Maar ook de klant zelf kan het opleveren vertragen door bijvoorbeeld wijzigingen aan te vragen of door bepaalde gegevens of materiaal niet op tijd te leveren. Het niet op tijd opleveren van een script, website of programma onthefte de klant niet van haar betalingsverplichtingen.

3. GELDIGHEID EN INFORMATIEPLICHT.

3.1

Geldigheid. Deze algemene voorwaarden kunnen herzien of uitgebreid worden. De nieuwe uitgave is vanaf dat moment geldig en vervangt de oudere versie(s). Deze voorwaarden zijn geldig totdat er een nieuwe versie verschijnt.

3.2

Informatieplicht. Het is onze plicht om u deze algemene voorwaarden te verstrekken voordat u een overeenkomst aangaat met Maartens Automatisering. U kunt op al onze websites deze algemene voorwaarden downloaden. U kunt ook deze algemene voorwaarden aanvragen via ons email adres williammaartens@gmail.com hieraan zijn geen kosten verbonden, mits deze in PDF formaat naar uw email adres mogen worden verzonden. Op elke offerte of factuur staat ook nog eens een verwijzing naar deze algemene voorwaarden. U kunt zich ook inschrijven op onze nieuwsbrief (via al onze websites) hierdoor krijgt u bericht zodra er een nieuw exemplaar van deze algemene voorwaarden verschijnt.

3.3.

Plichten van de klant – op de hoogte zijn. U als klant dient op de hoogte te zijn van onze algemene voorwaarden. U gaat er immers mee akkoord als u goederen of diensten afneemt van Maartens Automatisering. Voordat u een dienst gaat verlengen of voordat u een product aanschaft bent u verplicht om de nieuwste versie van onze algemene voorwaarden te lezen

3.4.

Plichten van de klant – akkoord verklaren. U gaat akkoord met onze voorwaarden zodra u Maartens Automatisering een opdracht geeft.

3.5.

Plichten van de klant – Gegevens. U dient ons op de hoogte te stellen als er gegevens wijzigen zoals naam, adres, woonplaats of andere belangrijke gegevens. U kunt later dus nooit zeggen dat u een factuur of belangrijk document niet hebt ontvangen omdat uw email adres is veranderd.

4. DOMEINNAMEN

4.1.

Eigenaar. Maartens Automatisering zal een domeinnaam registreren op eigen naam of de klant moet aangeven dit op haar naam te willen doen. Op welke naam de domeinnaam ook is geregistreerd, de klant blijft eigenaar van deze domeinnaam. De klant is dan ook volledig verantwoordelijk voor deze domeinnaam.

4.2.

Gebruik. De klant mag de domeinnaam gebruiken zoals deze dit wenst. Echter het mag niet in strijd zijn met de wet. De domeinnaam mag niet worden gebruikt voor SPAM (ongewenst versturen van reclame). De domeinnaam mag niet worden gebruikt voor domeinnaam kaping (domeinen registreren in de hoop dat iemand anders er veel geld voor gaat geven). De domeinnaam dient dus verantwoordelijk te worden gebruikt conform de netetiquette en de wet. Bij het onjuist gebruikmaken van een domeinnaam is Maartens Automatisering bevoegd deze te laten opheffen, eventuele bedragen die nog openstaan, moet de klant alsnog betalen. Eventueel betaalde bedragen worden niet teruggegeven.

4.3.

Verhuizen. Maartens Automatisering zal nooit proberen om een verhuizing tegen te houden als u uw domeinnaam naar een andere provider wilt laten overzetten. Echter dienen dan wel alle facturen te zijn betaald, hiervoor verwijs ik u naar sectie 5 van onze algemene voorwaarden.

4.4.

Blokkade of onteigenen. Indien de wet vindt dat u niet de eigenaar mag zijn van een domeinnaam (bijvoorbeeld de naam wordt opgeëist door iemand anders en de rechter geeft deze andere persoon gelijk). Dan is Maartens Automatisering bevoegd om hieraan alle medewerking te verlenen. Maartens Automatisering mag dan zonder overleg met u de domeinnaam aan de eiser geven of de domeinnaam laten opheffen. U krijgt het al betaalde geld niet terug en eventuele dwangsommen zijn ook voor uw rekening.

4.5.

Termijn. Een domeinnaam registratie periode wordt altijd aangegaan voor de periode van één jaar. Ook als er op andere termijnen wordt betaald. U dient een domeinnaam op te zeggen vóór de tiende maand van de registratie periode. Indien u niet opzegt vóór de tiende maand van deze periode zal de registratie stilzwijgend met telkens één jaar worden verlengd. Een registratie periode gaat in op de factuurdatum van de factuur waarop de domeinnaam in rekening wordt gebracht.

4.6.

Niet te registreren domeinnamen. Maartens Automatisering heeft het recht om een domeinnaam registratie of verhuizing zonder opgaaft van redenen te weigeren, we hanteren meestal echter de volgende regels voor weigering: Reeds geregistreerde namen ("first come, first served" regel), namen in quarantaine, namen aangemerkt als "out-of-support" of namen die "on hold" staan. Namen die bestaan uit andere karakters dan "a-z", "A-Z", "0-9" en "-", of die beginnen of eindigen met "-". Namen van minder dan twee (2) of meer dan drieënzestig (63) karakters. Namen met een "-" op de derde en vierde positie. Namen die van racistische of beledigende aard zijn.

5. WEBHOSTING

5.1.

Gebruik. Een Webhosting abonnement geeft u het recht om een gedeelte van onze servers te gebruiken voor het hosten van uw website en voor het versturen van email via onze mailserver. U mag deze middelen zolang gebruiken als u wilt zolang er is betaald en zolang onze en de wettelijke regels in acht worden genomen. Een Webhosting abonnement mag alleen gebruikt worden voor het doel om een website te plaatsen en niet voor andere doeleinden zoals fileserver, relayserver of illegale praktijken.. Eventuele kosten die worden veroorzaakt door onjuist of onwettig gebruik komen altijd voor rekening van de klant.

5.2.

Termijn. Een Webhosting abonnement wordt altijd aangegaan voor de periode van één jaar. Ook als er op andere termijnen wordt betaald. U dient een Webhosting abonnement op te zeggen vóór de tiende maand van de abonnementsperiode. Indien u niet opzegt vóór de tiende maand van deze periode zal het abonnement stilzwijgend met telkens één jaar worden verlengd. Een abonnementsperiode gaat in op de factuurdatum van de factuur waarop het abonnement in rekening wordt gebracht.

5.3.

Overschrijding van verkeer. Bij elk abonnement zit standaard een hoeveelheid dataverkeer en opslagruimte. Deze kunnen altijd aangepast worden in overleg. Meer opslagruimte gebruiken dan het pakket aangeeft is niet mogelijk. Meer dataverkeer wel! Voor overschrijding van dataverkeer worden extra kosten in rekening gebracht. Als Maartens Automatisering denkt dat het gebruik van meer dataverkeer vaker voor gaat komen (bijvoorbeeld als uw site steeds beter wordt bezocht) dan krijgt u een voorstel om over te stappen naar een groter pakket. Dit is veel voordeliger dan het achteraf afrekenen van meer dataverkeer. U bepaald echter zelf welke optie u kiest. Maartens Automatisering is ook niet verplicht u een voorstel te doen. U kunt dit zelf ook doen als u meer verkeer verwacht. U mag ook aangeven om uw website te laten blokkeren bij het overschrijven van dataverkeer. Dit doen wij meestal niet omdat het voornamelijk websites betreft van bedrijven en wij het niet juist vinden om zomaar zonder toestemming een website te blokkeren.

5.4.

Belasten of beschadigen van de server. Programma's of scripts kunnen een server overbelasten of zelfs beschadigen. U bent volledig verantwoordelijk voor uw gehuurde deel van deze server. Indien er schade ontstaat, kan Maartens Automatisering dit u in rekening brengen. Maartens Automatisering is ook gerechtigd om uw site te blokkeren totdat de problemen zijn opgelost en of totdat de geleden schade is betaald. Dit om andere gebruikers te beschermen.

6. SCRIPTS EN PROGRAMMA'S

6.1.

Gebruik en risico. Het gebruik van scripts en programma's vallen volledig onder de verantwoording van de klant. Schade dat wordt veroorzaakt door scripts of programma's zijn geheel voor risico en kosten van de klant. Omdat veel programma's en scripts speciaal voor de klant zijn geschreven is de debugperiode relatief kort en brengt dus risico's met zich mee. De scripts en programma's worden daardoor altijd ook uitgegeven als BETA software. Ofwel software dat nog in de ontwikkelingsfase zit. U kunt als klant ook eisen dat u alleen een stabiele versie wenst. U moet dan wel rekening houden met een langere testperiode en hogere productiekosten. De software (scripts en programma's) worden pas als stabiel aangemerkt wanneer Maartens Automatisering dit zo bekend maakt aan de klant. Echter ook bij een stabiele versie kunnen fouten optreden omdat de combinatie van software en omgeving niet altijd te voorspellen is. Denk aan webserversoftware (bijvoorbeeld Apache), PHP en of Mysql (verschillende versies), beveiligingssoftware voor de server, hardware, verbindingen enzovoorts. Wij raden elke klant dan ook aan om eerst de software goed te testen en de fouten zo uitvoerig mogelijk te rapporteren. Maartens Automatisering zal uiteraard haar uiterste best doen om de fouten zo goed mogelijk te herstellen.

6.2.

Het rapporteren van fouten. Indien een script of programma niet werkt zoals in redelijkheid wordt verwacht dient u dit aan ons schriftelijk mee te delen binnen 30 dagen na oplevering. Maartens Automatisering zal dan deze fouten kosteloos herstellen als de fouten niet zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of door het niet volgen van de handleiding. Na de werkzaamheden zal Maartens Automatisering de klant op de hoogte stellen van het feit dat de fouten zijn verholpen. Opnieuw krijgt de klant dan het recht om binnen 30 dagen eventuele andere bugs te laten herstellen. Dit blijft doorgaan totdat de klant tevreden is. De klant kan nooit schade claimen als een script niet werkt of onjuist werkt. De klant kan ook niet na een periode van meer dan 30 dagen na de laatste update bugs rapporteren. Het programma of script blijft altijd in Beta-fase totdat Maartens Automatisering anders beslist (zie 6.1).

6.3

Toegang tot de webserver en eisen aan deze webserver. Maartens Automatisering maakt de scripts op eigen servers en test deze ook. Als alles goed werkt zal het script op de server van de klant worden gezet en nogmaals worden getest. Het kan zijn dat de server van de klant niet voldoet aan de eisen om het script na behoren te laten werken. In dat geval kan Maartens Automatisering een andere webhost aanbevelen. Mocht de klant daar niet mee akkoord gaan dan kan Maartens Automatisering nog proberen om het script zodanig aan te passen dat het ook op de server van de klant werkt. Echter kunnen hiervoor extra kosten worden berekend. De toegang tot de webserver moet bekend zijn aan Maartens Automatisering totdat alles goed functioneert. Ook in de periode van 30 dagen om fouten te herstellen moet toegang worden gegeven. Als een login of wachtwoord zonder overleg wordt gewijzigd vervalt ook het recht op het herstellen van fouten. Indien men nog niet heeft betaald of slechts gedeeltelijk mag men de toegang helemaal niet ontzeggen omdat men dan zonder gebruikersrechten een script om beheer neemt.

6.4.

Geheimhoudingsplicht Maartens Automatisering. Maartens Automatisering heeft een geheimhoudingsplicht over alle documenten en toegangsgegevens die de klant aan Maartens Automatisering laat zien of beschikbaar stelt. Maartens Automatisering draagt echter niet het risico van de onderschepping van dit soort gegevens bij bijvoorbeeld email verkeer of toegankelijke webservers. Het is een goed idee om vertrouwelijke gegevens in een versleuteld bestand te verzenden en dan het wachtwoord door te bellen. Indien bepaalde gegevens gestolen worden draagt Maartens Automatisering hier ook niet het risico voor. Tip: na oplevering van een website kunt u wachtwoorden wijzigen van bijvoorbeeld FTP, IDEal of ander account. Gevoelige gegevens worden nooit door ons op een openbare server bewaard.

6.5.

Geheimhoudingsplicht van de klant. De klant mag nooit scripts of programma's in laten zien. De klant mag nooit scripts of programma's of gedeelten hiervan doorgeven aan derden. De klant mag nooit wijzigingen aanbrengen in scripts of programma's. De klant mag nooit offertes of prijzen doorsturen naar andere partijen.

6.6.

Betalen van de werkzaamheden. Zodra Maartens Automatisering een factuur maakt voor een opdracht is de klant verplicht deze te betalen voor de of op de uiterlijke betaaldag die staat aangegeven op de factuur. Mocht een programma of script niet werken zoals verwacht dan heeft de klant telkens recht op 30 dagen van herstel (zie 6.2). Dit ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichting en mag ook geen uitstel vormen op de betalingstermijn.

6.7.

Aflevertermijn. U kunt Maartens Automatisering niet verplichten om binnen een bepaalde periode een project op te leveren. Ook niet als hier schriftelijk een afspraak voor is gemaakt. Soms duurt het gewoon wat langer en dan kiest Maartens Automatisering toch niet voor half opgeleverde of half werkende projecten. Uiteraard doet Maartens Automatisering wel haar best om alles op tijd af te leveren.

6.8.

Opheffing licentie. Zowel Maartens Automatisering als de klant mogen te allen tijde met of met opgaaf van redenen de licentie van een script of programma beëindigen. De licentie van de klant vervalt op dat moment. Maartens Automatisering zal de licentie opheffen als het gebruik in strijd is met deze algemene voorwaarden, of als het elektronische werk ook onder een ander domein draait dan is afgesproken.

6.9.

Conflicten. Scripts en of programma's kunnen in conflict treden met bestaande programma's of scripts. Vooral bij het inbouwen van scripts in bestaande websites kan dit gebeuren. Maartens Automatisering kan hier geen enkele verantwoording voor dragen. Wij kunnen uiteraard wel de klant adviseren scripts aan te passen of te verwijderen. Sommige java-scripts kunnen bijvoorbeeld php scripts beïnvloeden vooral met voorladen van afbeeldingen e.d.

6.10.

Doorgeven, wijzigen of doorverkoop van scripts en programma's. Maartens Automatisering heeft beveiligingsmaatregelen gebouwd in zijn scripts, programma's en websites om te voorkomen dat men deze gaat dupliceren. Het wijzigen van code is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Maartens Automatisering. Het doorgeven, wijzigen en of doorverkopen van programma's evenals het gebruik van een programma op meerdere websites kan resulteren in een door Maartens Automatisering nader bij te betalen bedrag. Het te betalen bedrag zal 2 x het originele bedrag zijn dat is betaald voor de website of voor het script x het aantal illegale kopieën. Indien het aantal niet betaalde kopieën niet kan worden vastgesteld zal een schatting plaatsvinden. Het wijzigen van scripts is ook niet toegestaan, hiermee vervallen ook alle garanties.

6.11.

Meer licenties gebruiken. Als u meerder licenties wilt gebruiken dan kan dit door dit aan te vragen bij Maartens Automatisering. De prijzen voor deze extra licenties worden overeengekomen in een vrijblijvende offerte.:

7. EIGENDOM EN VERANTWOORDING

7.1.

Eigendom. Producten blijven eigendom van Maartens Automatisering totdat het gehele factuurbedrag is voldaan (met uitzondering van scripts, lay-outs en programmacode zie 7.3). Maartens Automatisering behoudt zich het recht om producten terug te vorderen indien niet of slechts gedeeltelijk is betaald voor deze producten. Producten kunnen tastbare producten zijn zoals computers en randapparatuur, maar ook ontastbare producten zoals programma's, afbeeldingen en ander digitaal werk.

7.2.

Verantwoording. U bent wel verantwoordelijk voor de producten ook als ze nog niet helemaal zijn betaald. Hoewel u nog géén eigenaar bent van het product bent u wel de gebruiker ervan. Alle risico's zijn hierdoor ook voor u.

7.3.

Eigendom digitaal werk. Scripts, websites, programmacode en ander digitaal werk blijft altijd eigendom van Maartens Automatisering. Indien alles netjes is betaald krijgt u het recht om voor onbepaalde periode (zolang als u wilt) gebruik te maken van deze werken. Een script of lay-out is gemaakt met een licentie voor een bepaald domein (domeinnaam), u mag het script en/of lay-out dus niet op andere domeinen gebruiken dan is overeengekomen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maartens Automatisering. Het werk is gemaakt met een licentie voor een persoon of een bedrijf, het gebruik van dit werk door een ander persoon of bedrijf is dan ook niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maartens Automatisering.

Als de klant zelf een lay-out aanlevert om dit in een website te laten verwerken is Maartens Automatisering automatisch eigenaar van dit werk en zijn deze voorwaarden hierop van toepassing. Is de lay-out in conflict met de voorwaarden van een andere partij (bijvoorbeeld een andere webdesigner) dan is de klant hiervoor verantwoordelijk en dient hij dit te regelen met deze andere partij en Maartens Automatisering hiervan direct op de hoogte te brengen. Als er geen toestemming komt van deze derde om de lay-out te gebruiken zoals in deze algemene voorwaarden staat dan kan besloten worden om de licentie in te trekken totdat er voor een andere lay-out is gekozen. De kosten voor het meerwerk is voor de klant.

7.4.

Alleenrecht. Uiteraard kan een klant alleenrecht aanvragen. Dat wil zeggen dat de lay-out alleen door deze klant mag worden gebruikt. De tarieven voor dit alleenrecht liggen wel vele malen hoger dan bij normaal gebruik zoals in deze overeenkomst is beschreven. Voor scripts en programmeerwerk kan geen alleenrecht worden aangevraagd. Alleenrecht voor de lay-out is alleen geldig als Maartens Automatisering en de klant hierover schriftelijk zijn overeengekomen en als dit ook vermeld staat op de factuur.

8. PRODUCTEN

8.1.

Levering. Maartens Automatisering levert producten via een postbedrijf of levert ze zelf af. Een bedrijf heeft geen recht van retour, een particulier heeft 10 dagen recht van retour. Eventuele orderkosten (verzending en administratiekosten) worden nooit terugbetaald. De verzending zelf is op risico van de klant. Maartens Automatisering zal producten wel onder verzekerd vervoer zenden als de klant hierom vraagt. Eventueel transport schade kan dan verhaald worden op de verzekering. Producten die worden teruggestuurd binnen de 10 dagen van bedenking moeten wel onbeschadigd, ongebruikt en ongeopend in de oorspronkelijke verpakking worden afgeleverd.

8.2.

Garantie. Op de meeste producten zit een fabrieksgarantie. Hoewel wettelijk is bepaald dat op de meeste producten één jaar garantie moet zitten is de fabrieksgarantie meestal langer. Soms zelfs 2 tot 5 jaar! Profiteer hiervan door de gegevens in te vullen en op te sturen nadat u de producten hebt ontvangen. Maartens Automatisering helpt u in ieder geval meestal kosteloos in het eerste jaar. In de periode hierna is advies van ons ook gratis. Eventuele voorrijdkosten, ophaal of verzendkosten blijven wel voor rekening van de klant.

8.3.

Onjuist gebruik. Bij onjuist gebruik, vervallen uw rechten op garantie. Onjuist gebruik is het niet houden aan de handleiding en voorschriften behorende bij het product.

8.4.

Beschadiging. Bij beschadiging door vallen, stoten, brand of wat dan ook vervalt altijd de garantie.

8.5.

Risico. Het gebruik van een product is geheel op eigen risico. Geen enkele schade kan worden verhaald op Maartens Automatisering. Dit kan in sommige gevallen wel bij de fabrikant. Hiervoor verwijs ik u naar de voorwaarden van deze fabrikant en de wet.

9. DIENSTEN

9.1.

Data. Maartens Automatisering gaat zo goed mogelijk om met uw gegevens (data). Het verlies van data en gegevens kan altijd voorkomen bij werkzaamheden of bij Webhosting. U dient dus zelf altijd voor een goede back-up te zorgen. U kunt Maartens Automatisering nooit verantwoordelijk stellen of enige schade claimen bij verlies van gegevens en data.

9.2.

Apparatuur. Indien apparatuur is of wordt beschadigd tijdens de werkzaamheden is dit geheel voor risico van de klant. Maartens Automatisering kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de beschadiging van deze apparatuur. Dit ook omdat het meestal moeilijk is na te gaan of apparatuur wordt beschadigd door deze werkzaamheden.

9.3.

Scripts, programma's en weblay-outs. U kunt nooit Maartens Automatisering verantwoordelijk stellen voor enige schade die ontstaat of is ontstaan door het gebruik van scripts, programma's of weblay-outs. Maartens Automatisering verplicht immers nooit om deze programma's, scripts of weblay-outs daadwerkelijk te gebruiken. Uiteraard zal Maartens Automatisering wel haar best doen om schade te voorkomen.

9.4.

Onjuiste werking na dienstverlening. Bij scripts, programma's en weblay-outs dient u binnen 30 dagen te reclameren als iets niet naar behoren functioneert. Bij reparatie of installatie dient u te reclameren voordat de monteur uw pand verlaat.

9.5.

Niet aanwezig zijn. Indien er een afspraak is gemaakt met een monteur dient u aanwezig te zijn op de locatie van afspraak. Bent u dit niet dan zullen er voorrijdkosten in rekening worden gebracht. Maartens Automatisering probeert zelf ook op tijd aanwezig te zijn op locatie. Dit kan echter worden verhinderd door overmacht. Onder overmacht vallen ook files, open bruggen en verkeersomleidingen. Maartens Automatisering is ook gerechtigd om een opdracht te verplaatsen naar een andere datum en of tijdstip. U kunt Maartens Automatisering nooit geen rekening sturen voor het niet of te laat verschijnen.

9.6.

Onderhoudscontracten en vooruitbetaalde uren. Bij beiden geldt dat de uren opgemaakt moeten worden binnen een periode van één jaar. Bijvoorbeeld u koopt op januari 2007 10 uren in, dan moet u deze voor januari 2008 hebben gebruikt anders vervallen deze. Bij een onderhoudscontract moet u de uren opmaken binnen de periode van dit contract. Mochten uren niet kunnen worden gebruikt omdat Maartens Automatisering de werkzaamheden niet kon uitvoeren (tijdsgebrek) dan blijven de uren uiteraard wel geldig tot op de datum dan Maartens Automatisering de werkzaamheden wel kan uitvoeren. Op vooruitbetaalde uren en Onderhoudscontracten is een gereduceerd uurtarief van toepassing.

10. BETALINGSVERPLICHTINGEN

10.1.

Offerte. Een offerte is géén betalingsverplichting. Een offerte kan ook altijd worden aangepast, meestal in overleg met de klant. U bent echter wel tot betaling verplicht indien u akkoord gaat met onze offerte. Het akkoord verklaren gebeurt meestal door een reply op deze offerte met een kenmerk waarop duidelijk blijkt dat u akkoord gaat. Een offerte kan ook een simpel email bericht zijn. Sommige klanten komen met een voorstel en vragen hierop de prijs, de offerte bestaat dan alleen maar uit een reply en de prijs. Indien u akkoord gaat en dus een opdracht plaatst of producten besteld gaat u ook akkoord met deze voorwaarden.

10.2.

Factuur. Wij sturen een factuur meestal nadat een opdracht is voltooid of een product is geleverd. Bij particulieren verwachten wij meestal vooruit betaling en zal de factuur pas worden gemaakt op het moment dat de betaling is gedaan. Dit doen wij omdat er nogal wat grappenmakers nepbestellingen plaatsen. De betaaltermijn van een factuur is 7 dagen. Is er schriftelijk niets anders overeengekomen dan dient men dus te betalen vóórdat deze 7 dagen zijn verstreken. Hebt u al betaald, contant of door vooruitbetaling dan kunt u deze regel dus negeren.

10.3.

In gebreke blijven van betaling. Indien u niet op tijd betaald zal Maartens Automatisering u een herinnering sturen. U dient altijd te reageren op deze herinnering ook als u niet wilt betalen. De uiterste betaaldatum van deze herinnering kan vrij kort zijn (3 tot 5 dagen). Betaald u dan nog niet dan krijgt u weer een herinnering, vanaf dit moment is Maartens Automatisering ook gerechtigd u hiervoor administratiekosten te laten betalen. Immers veroorzaakt u voor ons extra werk. Betaald u dan nog niet dan zullen wij zonder verdere correspondentie en mededelingen ons incassobureau inschakelen. De incassokosten kunnen vrij hoog zijn, dus ik adviseer u om toch op tijd te betalen. Is een factuur eenmaal onder behandeling bij dit incassobureau dan zullen wij deze niet meer terugnemen.

11. OVERIGE

11.1.

Resellers (wederverkopers), partners en affiliates. Ook voor resellers, partners, affiliates en klanten van resellers en affiliates gelden deze algemene voorwaarden. Zorg dus dat uw klant ook op de hoogte is van deze voorwaarden! Deze voorwaarden mogen ook uit uw naam worden doorgegeven mits ongewijzigd. Dit is gedaan indien u wilt dat Maartens Automatisering transparant op de achtergrond werkt.